



ITSMTOP

Trainings – Online – Professional



LERNEN, WO SIE WOLLEN UND WANN SIE WOLLEN
www.topkurse.online



IHR VORTEIL DURCH E-LEARNING

Flexibel und schnell Wissen vermehren – und das unternehmensweit

Wie schaffen Sie es, möglichst viele Mitarbeiter:innen auf einen gewünschten Ausbildungsstand zu bringen?

Die Organisation von Präsenzkursen kann ziemlich aufwändig sein. Oft können Teilnehmer:innen kurzfristig wegen dringender Ereignisse im Tagesgeschäft doch nicht am geplanten Kurs teilnehmen. Und natürlich können Kursgebühren und Reisespesen die Budgets stark belasten.

Mit unseren flexiblen Online-Kursen können Ihre Mitarbeiter:innen unabhängig von Zeit und Ort lernen.



DIE IDEALE WEITERBILDUNG IST...

Flexibel

Kurze Lektionen, jederzeit und überall, und vor allem auch mobil möglich.

Aktuell

Der Inhalt ist immer auf dem neuesten Stand. Und somit auch Ihre Mitarbeiter:innen, die sich mit wenig Zeitaufwand Updates holen können.

Attraktiv

Modernes E-Learning ist abwechslungsreich und motiviert zum Lernen.



Praxistauglich

Vorlagen, Checklisten und Praxistipps helfen Ihren Mitarbeiter:innen bei der Umsetzung. Aus der Anwendung des Wissens entsteht der Nutzen für das Unternehmen.

Transparent

Sie behalten immer den Überblick über die Lernfortschritte Ihrer Mitarbeiter:innen.

Flexibel und sicher: unsere Lernplattform

Unsere Plattform topkurse.online kann alles, was Sie für die Verwaltung von Kursen benötigen.

Wir sorgen für unterbrechungsfreien, sicheren (und natürlich DSGVO-konformen) Betrieb mit TOP Performance. Bei Lernvideos ist das besonders wichtig.

OPTIONEN FÜR NOCH MEHR LERNERFOLG

-  Erweiterung des Contents von Kursen mit Ihren Inhalten
-  Kombination von Modulen zu rollenbasierten Kursen (Service Desk Mitarbeiter:in, Change Manager, etc.)
-  Übertragen von Kursinhalten oder ganzen Kursen auf Ihr internes LMS (Lernmanagementsystem)
-  Erstellung maßgeschneiderter Berichte
-  Anbindung von topkurse.online an Ihre internen Systeme (z.B. Active Directory)

ZERTIFIZIERUNG SCHAFFT VERTRAUEN.

Praxis: Der Theorie überlegen (Gustave Flaubert)

Wir bieten für alle Kurse die offiziellen Zertifizierungsprüfungen an. Zertifikate sind ein Nachweis von Kompetenz und eine Motivation für Ihre Mitarbeiter:innen.

Wir sind als Trainingsorganisation bereits seit 2003 offiziell akkreditiert. Doch das ist uns nicht genug. Wir bringen unsere Erkenntnisse aus aktuellen Beratungs- und Schulungsprojekten in unsere Kurse ein. In diesen steckt die Erfahrung aus bisher hundert von Projekten und tausenden Präsenzkursen. Das macht den Unterschied.



ITIL 4

Unternehmen, die ITIL sinnvoll anwenden, haben bessere Dienstleistungen, zufriedeneren Kunden:innen und funktionierende Arbeitsabläufe. Die ITIL Foundation Zertifizierung ist ein international anerkanntes Kennzeichen von Service Management Kompetenz.

DevOps

Die Mauern zwischen Kunden, Softwareentwicklung und IT-Betrieb können verschwinden. Mit der Anwendung von technischen und organisatorischen DevOps Praktiken ist Ihr Unternehmen für die digitale Transformation gerüstet.

SCRUM

Agile Teams erzielen eigenverantwortlich und selbstgesteuert fantastische Ergebnisse. Dazu brauchen die Leute im Team dennoch Disziplin - und ein Regelwerk wie Scrum, das wichtige Rollen und Arbeitsmittel beschreibt.



SIAM

Viele Köche verderben den Brei. Außer, sie arbeiten nach sinnvollen Regeln zusammen. SIAM steht für Service Integration and Management und ist somit die Weiterentwicklung des Lieferantenmanagements.

UND WEITERE THEMEN

Wir arbeiten laufend an der Produktion neuer Kurse. Je nach Ihren Bedürfnissen können wir auch individuelle Inhalte zu vorhandenen Kursen hinzufügen. Dafür haben wir das „ultimate“ Package vorbereitet, mit dem wir maßgeschneiderte Lernpakete für Sie erzeugen.

ÜBERSICHT



ITSMTOP

Trainings – Online – Professional

Packages	pro Teilnehmer:in und Kurs, zzgl. USt.	quick win ab € 40	premium ab € 50	ultimate auf Anfrage
Alle Inhalte des jeweils offiziell akkreditierten Trainings		✓	✓	✓
Videos mit praktischen Tipps		✓	✓	✓
Pro Kurspaket zwischen 50 und 100 abwechslungsreiche Lektionen		✓	✓	✓
Quizfragen und gezielte Prüfungsvorbereitung		✓	✓	✓
Noch mehr Praxistipps.Plus zusätzlich Downloads und Vorlagen			✓	✓
Reports für die Steuerung Ihrer internen Ausbildungsmaßnahmen			✓	✓
Automatische Aktualisierung und Erweiterung des Contents			✓	✓
Einbindung des Contents in Ihre eigenen Systeme				✓
Erweiterung des Contents um Ihre Inhalte				✓
Erstellung von rollenbasierten Kursen (z.B.: Service Manager, Change Manager, Service Desk Mitarbeiter:innen etc.)				✓
Anpassung der Reports				✓
Nutzungsdauer		flexibel	flexibel	unbegrenzt

ITSM PARTNER AUS WIEN



Wir sind Österreichs Marktführer für ITSM Beratung und Training. Seit 2003 vertrauen führende Service Provider auf unsere Prozessanalysen und die organisatorische und technische Beratung.

Damit haben wir maßgeblich zur Umsetzung von über 250 Projekten beigetragen. Und die Erfahrungen sind natürlich in unsere Trainings eingeflossen.

WIR SIND DIE SPEZIALISTEN FÜR EXZELLENTES SERVICE MANAGEMENT.

Unser Angebot

-  weltweit anerkannte **Zertifizierungskurse** für Service Management wie ITIL, DevOps, SIAM, COBIT, SCRUM etc.
-  **Consulting** für alle wichtigen Service Management Themen: Strategieentwicklung, Service Katalog Design, Service Design, CMDB, Change Management, Service Desk Optimierung u.v.a.
-  Für den **schnellen Start Ihrer Vorhaben**: Checklisten, Vorgehensmodelle und Vorlagen
-  **Community und Networking**: Service Space ist DIE Konferenz für Service Management in Österreich. An unserem „ITSM Stammtisch“ treffen sich regelmäßig zwischen 30 und 50 Leute und tauschen sich zu aktuellen Themen aus.



Ich beantworte gerne Ihre Fragen

Reinhard Volz

 +43 699 1888 99 66

 reinhard.volz@itsmpartner.at